

## KALİTE POLİTİKASI

Vizyonumuza ulaşmak yolunda;

- Misafir kendilerini en üst seviyede karşılamak ve sektörde öncü bir kuruluş olmak,
- Kuruluş felsefemizi tüm personellerimizle oluşturup, sürekli gelişmeyi, iş yerine güveni ve misafirlerimizin beklentilerini aşan hizmeti sunmak,
- Ulusal ve uluslararası mevzuat ve şartlara uygun; Gıda güvenliği risklerini önleyici yaklaşım ile gereken hassasiyeti göstererek hizmet vermek,
- Ülkemizde diğer tüm kuruluşlara örnek bir işletme olmak ve değer yaratmak,
- Misafirlerimizin ve personellerimizin gerek sağlık, gerek can güvenliğini, gerekse de iş güvenliklerini tehlikeye atabilecek tüm riskleri en alt seviyeye indirerek bu kazaları önlemek,
- Kaliteyi ölçülebilir hale getirmek, sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlamak ve hedefler belirleyip çalışanlarımızın ve yönetimin birlikteliğini sağlamak,
- Otel yönetimi ve personellerimiz ile birlikte çevre bilincini oluşturmak, gelecek nesillere daha temiz, sağlıklı ve güvenli bir çevre bırakmak öncelikli kalite hedeflerimiz arasındadır.

## QUALITY POLICY

- In pursuit of achieving our vision, our primary quality objectives are:
- To welcome our guests with the highest standards of hospitality and to be a pioneering organization in the sector.
- To establish our corporate philosophy together with all our staff; to ensure continuous improvement and workplace trust; and to provide service that exceeds our guests' expectations.
- To provide service in compliance with national and international regulations and standards, demonstrating the necessary diligence regarding food safety risks through a preventive approach.
- To be an exemplary establishment for all other organizations in our country and to create value.
- To prevent accidents by minimizing all risks that could endanger the health, life safety, and occupational safety of our guests and employees.
- To make quality measurable, to ensure continuous improvement of the system, and to foster unity between employees and management by setting clear targets.
- To create environmental awareness among hotel management and staff, and to leave a cleaner, healthier, and safer environment for future generations.