

## İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Ruhunda, bizi biz yapan en önemli kaynak çalışanlarımızdır. Bunun farkındalığıyla çalışanlarımızın sosyal ve yan hakları, performans yönetimleri, ödüllendirilmeleri, eğitim ve kariyer yönetimi, çalışan güvenliği gibi konular daima önceliğimizdir.

### İnsan Kaynakları Vizyonumuz;

Motivasyonu yüksek, kurum imajını koruyan ve yükselten, yenilikçi çalışmaları ön plana çıkaran, hizmete önem veren ve işini bir bütünün parçası olarak gören nitelikli insan kaynağını oluşturmak, yerel istihdama öncelik vermek ve terfi programı ile entegre insan kaynakları uygulamalarında sektörde ve Türkiye’de öncü olmaktır.

### İnsan Kaynakları Misyonumuz;

- Kurumun amaç ve stratejilerini gerçekleştirecek insan kaynağını planlamak, eğitmek, personel iş ve işlemlerini optimum düzeyde gerçekleştirmek, konusunda uzmanlaşmış, kurumu temsil yeteneği olan ve alanında yeni açılımlar ortaya koyabilen, özgüveni yüksek personele sahip olmak.
- İnsan kaynakları yönetimi ile tüm şirket ve bölümlere iş sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik stratejik destek vermek, yüksek performans kültürünü oluşturup teşvik ederek, tüm paydaşlar için değer yaratılmasına katkıda bulunmak.
- Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamamızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.
- Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar.
- Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

### Adil Ücretlendirme

- Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

### Eğitim ve Kariyer Yönetimi

- Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmektedir. Otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.
- Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.
- Kariyer yönetiminde personel takip sistemi ile personelin terfi yönetimi belirlenen kriterlere göre yapılmaktadır.

- Otelimiz, 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Otelimiz ayrıca, 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da taahhüt eder.

#### **Çalışan ve İnsan Hakları**

- Çalışanların mutlak memnuniyetinin sağlanması, önem arz eden öncelikli bir konudur. Bu bakış açısı ile, çalışanın başta yasal hakları olmak üzere, işletmemizin yan haklar olarak sağladığı bazı faydalar da dahil olmak üzere; çalışma ortamı, psikolojisi, öz motivasyonu, performansı kısacası iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır.
- Otellerimizde yabancı uyruklu çalışan sayımız olmakla birlikte, farklı milletlerden misafirlere hitap eden, uluslararası düzeyde hizmet veren bir işletme olarak misafir veya konuklarımız için milliyet, ırk, dil vb. ayrımı yapmak hem otelcilik hem de çalışma prensiplerimize aykırıdır. Dolayısıyla farklı ülke veya milliyetlerden olan çalışanlarımızın da tüm özlük işlemleri, yasal prosedürlere uygun olarak takip edilmekte, otel içerisinde tüm çalışanlarımıza herhangi bir özelliği göze alınmaksızın eşit imkânlar sunulmaktadır.

#### **Yerel İstihdam**

- Kuruluşumuzda istihdam konusunda öncelikli olarak yerel istihdama dayalı performans sistemi mevcuttur. İşe alımlarda öncelik yerel bölge halkından yapılmaktadır.

---

## **HUMAN RESOURCES POLICY**

At our core, our employees are the most vital resource that defines who we are. With this awareness, issues such as our employees' social and fringe benefits, performance management, rewards, training and career management, and employee safety are always our top priority.

**Our Human Resources Vision** To create a qualified workforce that is highly motivated, protects and elevates the corporate image, prioritizes innovative work, values service, and views their job as part of a greater whole; to prioritize local employment; and to be a pioneer in the sector and in Turkey regarding integrated human resources practices through our promotion programs.

### **Our Human Resources Mission**

- To plan and train the human resources required to realize the institution's goals and strategies; to execute personnel tasks and procedures at an optimum level; and to possess a self-confident staff that specializes in their field, has the ability to represent the institution, and can introduce new initiatives in their area.
- To provide strategic support to all companies and departments through human resources management aimed at improving business results, and to contribute to value creation for all stakeholders by creating and encouraging a high-performance culture.
- Our employees know exactly what they need to do within our management system and regarding our sustainability policies and practices. Their duties are defined in writing and communicated to them, and necessary training and guidance are provided regularly. Training on this subject is recorded.
- Our employees play an active role in the development and continuous improvement of our management system and sustainability performance.
- We review and improve our system in line with feedback received from our employees.

### **Fair Compensation**

- Before starting work at our facilities, our employees are informed about the wages they will receive, working conditions, working hours, and when they will receive their payments.

### **Training and Career Management**

- All our employees benefit equally from the right to training. In addition to the legal and vocational training required by the hospitality sector, and in line with our Sustainability policies and management system, we provide periodic training programs related to sustainability and their work areas (including orientation training), on-the-job training, legally

required training, and guidance support. We implement annual training plans covering Occupational Health and Safety, hygiene training for kitchen/service/massage staff, water and energy saving, chemical usage rules, fire protection, first aid, etc.

- Our employees can access all our training materials freely and openly.
- In career management, personnel promotion management is carried out according to determined criteria via the personnel tracking system.
- Our hotel commits to complying with the relevant provisions of Labor Law No. 4857 and pays employees at least the minimum wage. Furthermore, our hotel commits to compliance with the Social Insurance and General Health Insurance Law No. 5510 and the Occupational Health and Safety Law No. 6331.

#### **Employee and Human Rights**

- Ensuring the absolute satisfaction of employees is a priority issue of great importance. With this perspective, it is the management's responsibility to ensure the employee's complete comfort in the workplace, including primarily legal rights, as well as fringe benefits provided by our business, the working environment, psychology, self-motivation, and performance.
- Although we have foreign national employees in our hotels, as a business serving guests from different nations and operating at an international level, discriminating based on nationality, race, language, etc., for our guests or visitors is contrary to both hospitality and our working principles. Consequently, all personnel processes for our employees from different countries or nationalities are tracked in accordance with legal procedures, and equal opportunities are offered to all our employees within the hotel regardless of any specific characteristic.

#### **Local Employment**

- Our organization has a performance system primarily based on local employment. In recruitment, priority is given to the local people of the region.
-