

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

HOVAGİMYAN HOTEL
AND SUITES
2025

HOVAGİMYAN
HOTEL AND SUITES

Kemankeş Karamustafa Paşa, Kemankeş Cd. no:45, 34425 Beyoğlu/İstanbul

OTEL TANITIMI

Hovagimyan Hotel and Suites'in kapılarından içeri adım attığınızda, sizi bu tarihi binanın sosyal dokusuna adım atmaya davet ediyoruz. Hovagimyan Hotel and Suites, özünde geçmişin hikâyelerini korurken, günümüzün ihtiyaçlarını zarafet ve özenle karşılayan mekanlar tasarlamayı hedefliyor. İlerlemenin tarihiye saygı duyduğu, tasarımın bağ kurduğu ve her misafirin yolculuğumuzun bir parçası olduğu bir dünya hayal ediyoruz.

Hovagimyan, tıpkı komşu ticaret binaları gibi, İstanbul'un denizcilik geçmişinin bir kanıtı olarak duruyor ve Osmanlı mirasını günümüzün modern metropolüne bağlıyor. Bu binalardaki işlevler ve insanlar değişmiş olsa da, karakter ve önem, şehrin kalbinin atan ve hareketli damarlarında her zaman varlığını sürdürüyor.

Karaköy ve Pera yapıları, farklı kültürlerin iç içe geçtiği ve birbirinin içinden geçtiği karmaşık bir tarihi yansıtır. Kültürlerin, ticaretin ve toplumun uyum içinde olduğu İstanbul'un karmaşık tarihi, Hovagimyan'dan deneyimlenebilir.

İstanbul'u tarihin bakış açısıyla keşfedin.

1920 yılında inşa edilen ve seçkin Ermeni mimar Leon Nafilyan tarafından tasarlanan Hovagimyan Han, ikonik Art Nouveau tarzı cephesini korumuştur. Nafilyan, eğitimini 1900-1905 yılları arasında Paris Güzel Sanatlar Okulu'nda tamamlamıştır. Sanat tarihçisi Mary Roberts'ın "İstanbul değişimleri" olarak adlandırdığı "yoğun bir kıtalararası kültür trafiğinin" parçasıydı.

Nafilyan'ın mimari tarzı, İstanbul ve dünyadaki çeşitli projelerde yansıtılan Doğu etkileri ve Fransız geleneklerinin bir birleşimiyle karakterize edilir. Hovagimyan Han, Art Nouveau'ya olan eğilimini somutlaştırıyor ve bu eğilimi, Art Deco ve Art Nouveau antika koleksiyonumuz ve İstanbul'un bilindik lezzetlerini Akdeniz yemekleriyle harmanladığımız restoranımızla odalarımıza taşıdık.

Mimarlar ve tasarım meraklıları, Nafilyan'ı İstanbul dışındaki birçok önemli eseriyle tanıyor olabilir:

- 1924: Surp Krikor Lusavoriç Ermeni Apostolik Kilisesi, Kahire
- 1926: 9–11 Alboni Meydanı, Paris
- 1928: AGBU Nubar Kütüphanesi, Paris
- 1930: Ermeni Öğrenci Evi, Paris

Eserlerinin diğer tasarımları ve kayıtları Çağdaş Mimarlık Arşiv Merkezi'nde incelenebilir.

<https://www.hovagimyan.com/about-hovagimyan-hotel-suites>

A- Etkili bir sürdürülebilir yönetimin gösterilmesi

A1: Sürdürülebilir Yönetimin Sistemi:

Kuruluşumuz Sürdürülebilir Turizm uygulamaları aşağıdaki tüm konuları kapsayacak şekilde planlanmıştır.

- Çevresel konular
- Sosyal konular
- Kültürel konular
- Ekonomi ile ilgili konular,
- Kaliteli hizmet ve ürün sağlama ile ilgili konular
- İnsan hakları ve etik değerler ile ilgili konular.
- Sağlık ve güvenlik ile ilgili tüm konular.
- Acil durum ve kriz yönetimi konuları
- Bu konuların tamamı ile ilgi mevcut ve olası potansiyel risklerin ele alındığı ve sürekli iyileştirmeyi sağlayan sürdürülebilir yönetim sistemi uygulamaktadır.
- Sürdürülebilirlik Yönetim sistemimizin aşağıdaki kriterleri kapsar ve bu alanda yapılan tüm çalışmalarımız dokümante edilmiştir.
- Sürdürülebilirlik faaliyetlerini içeren tüm çalışmalarımızı ve taahhütlerimizi içeren sürdürülebilirlik.

[Politikalarımız web sitemizde yayınlanmıştır.](#)

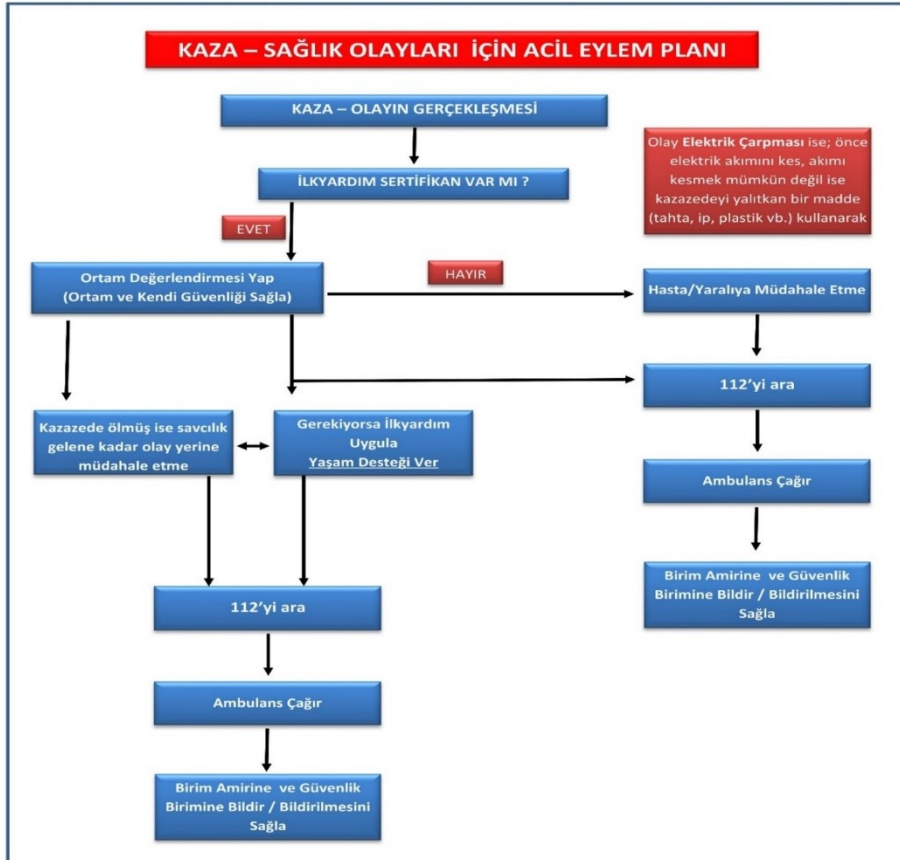
[Sürdürülebilirlik politikamız](#)

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimiz, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularını kapsayacak şekilde planlanmış ve dokümante edilmiştir.

● Acil Planları



tamamı



Durum Eylem

Kuruluşumuz yukarıda tanımlanan konuların ile ilgili

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Risk analizi yapmış ve riskli alanlarda önlem alması sağlamıştır.

- a. Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimizde tanımlı tüm uygulamalar izlenir, ölçülür ve kayıt altına alınarak dijital ya da yazılı kopya şeklinde hazır bulundurulur.
- Standart kapsamında gerekli izlemelere ait kayıtlar oluşturulmuş olup kaydın niteliğine bağlı olarak elektronik ortamda ya da manuel hazırlanmış kayıtlar olarak mevcuttur ve bu kayıtların niteliği ilgili kısımda tanımlıdır.
- b. Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimizin etkinliği ve performansı hedefler yolu ile izlenir ve değerlendirilir.
- Yukarıda tanımlı başlıkların tamamı ile ilgili hedefler hazırlanmış ve bu hedeflere ulaşmak için sorumlular ve stratejiler belirlenmiş olup her biri için periyodik izleme sağlanmaktadır, periyodik izlemeler sonucunda gerekirse hedeflerde değişiklikler yapılmaktadır.

Hedef İzleme Tablosu

</

A2 Yasal uyum

Kuruluşumuzda, sağlık, güvenlik, işgücü ve çevresel konular da dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yerel/bölgesel, ulusal ve uluslararası mevzuat ve düzenlemelere uygun olarak faaliyetler yürütülür.

- a. Kuruluşumuzun tabi olduğu yasal gerekliliklerin tanımlanması sağlanmıştır. Bu gerekliliklerin güncelliğinin zamanında takibi için öncelikle yasal gerekliliklerin gösterildiği

Mevzuat listesi mevcuttur.

ÇEVRE MEVZUATIDokuman No: TB.02
Yayın Tarihi:02.06.2025
Rev.0**Son Gözden Geçirme Tarihi: 02.06.2025**

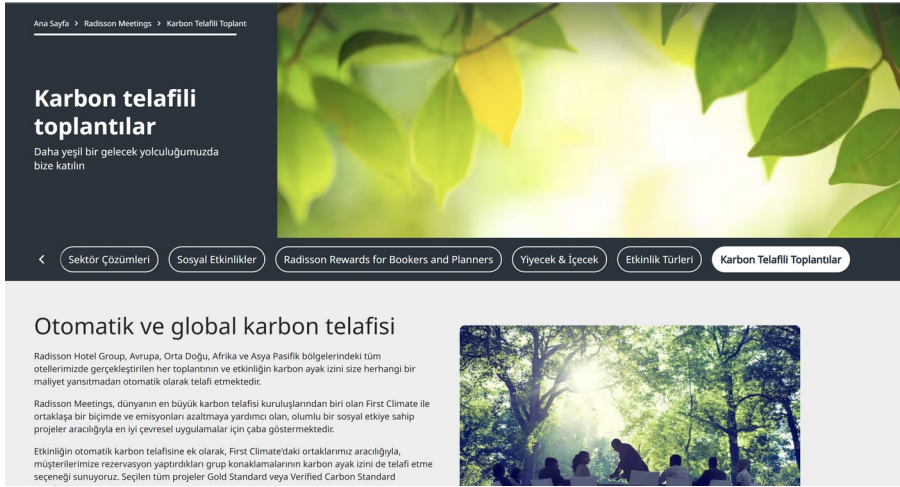
No	Mevzuatı, Yönetmelik, Tebliğler ve Diğer Şartlar	Resmî Gazete Tarihi	Kaynak
1	Çevre kanunu	11.08.1983	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=2872&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5
2	Kıyı kanunu	17.04.1990	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=3621&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5
3	Kıyı kanunun uygulanmasına dair yönetmelik	30.08.1990	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=4897&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5
4	Atık yağların yönetimi yönetmeliği	21.12.2019	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=34051&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5
5	Su kirliliği kontrolü yönetmeliği	30.12.2004	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=7221&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5
6	Tarımsal kaynaklı nitrat kirliliğine karşı suların korunması yönetmeliği	23.07.2016	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=22681&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5
7	Atık pil ve akümülatörlerin kontrolü yönetmeliği	31.08.2004	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=7118&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5
8	Çevre izin ve lisans yönetmeliği	10.09.2014	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=20033&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5
9	Çevre denetimi yönetmeliği	12.06.2021	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=38696&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5
10	Çevresel gürültünün değerlendirilmesi ve yönetimi yönetmeliği	4.06.2010	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=14012&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5
11	Atık yönetimi yönetmeliği	2.04.2015	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=20644&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5
12	Hava kalitesi değerlendirme ve yönetimi yönetmeliği	6.06.2008	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=12188&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5
13	Atıkların karayolunda taşınmasına ilişkin tebliğ	20.03.2015	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=20617&MevzuatTur=9&MevzuatTertip=5

- b. Yasal olarak alınması gerekli ruhsat, belge, sertifika vb. sistemde hazır bulundurulur bu gereklilikler çalışan yetkinlik kriterleri için de geçerlidir. Kuruluşumuzda bulunması gerekli istihdamı zorunlu personel ve sertifikalı personeller aşağıdaki gibidir bu çalışanların sertifikaları mevcuttur. Bazı hizmetler anlaşmalı yetkili kuruluşlardan hizmet alınır

A3 Raporlama ve iletişim

Kuruluşumuz, sürdürülebilirlik politikasını, eylemlerini ve performansını müşteriler de dahil olmak üzere paydaşlara, çalışanlarına ve ilgili taraflara iletir. Bu iletişim ve paylaşımların metotları aşağıda tanımlanmıştır.

- a. Sürdürülebilirlik performansı hakkında düzenli raporlar hazırlanmaktadır. Bu raporlama, sistemimizde izlemeye alınan hedefler çerçevesinde yine tanımlı periyotlarda gerçekleştirilerek yazılı hale getirilir, gerekirse dönemsel olarak revize edilir. Performansımızla ilgili raporlar müşteri ile web sayfasında paylaşılır.
- b. Sürdürülebilirlik politikaları ve eylemleri iç ve dış iletişim materyallerinde raporlanır ve Web sayfamızda yer alır



- Sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen uygulamaların tamamı ilgili seviyelerde çalışanlar ile aşağıdaki yöntemler ile paylaşılır. Bu paylaşımlardan kalite departmanı ve departman şefleri sorumludur.

- ✓ Eğitimler
- ✓ Personel yemekhanesinde duyuru ve yayınlar ile
- ✓ Bölüm toplantılarında yapılan bilgilendirmeler.
- ✓ Personel bilgilendirmesi QR kodları ile

- Ayrıca misafir ve ilgili taraflar ile paylaşım da yine

- ✓ Web sitesi
- ✓ Ortak alanlarda bulunan QR kodlar ile
- ✓ Odalarda bulunan bilgilendirme notları
- ✓ Ortak kullanım alanlarında bulunan bilgilendirme yazıları ile

- c. Misafirlerin de sürdürülebilirlik sistemimize destek vermesi için genel alanlarda, odalarında, web sitesinde, bilgilendirme ve uyarılar mevcuttur. Ayrıca odalarda ve ortak alanlarda bulunan uyarıların örnekleri aşağıdaki gibidir.



A4 Personel Katılımı

Çalışanlarımızın tamamı, sürdürülebilirlik yönetim sistemimiz kapsamında eğitimler ile bilgilendirilmiş ve farkındalıkları sağlanmıştır. Uygulayıcılar ve Yöneticiler için görev ve sorumluluklar tanımlanmış olup görev ve sorumlulukların yerine getirilmesi için kontroller sağlanmaktadır.

Çalışanların eğitimleri periyodik olarak sağlanarak uygulamalar etkili hale getirilmektedir. Personelin katılımı ile ilgili tüm faaliyetler kalite departmanı bölümü tarafından yürütülmektedir.

- Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimiz ile ilgili personel için gerekli eğitim ve yetkinlik belgeleri mevcuttur. Çalışanların tamamı ilk iş başı eğitimi içeriğinde sürdürülebilirlik ile ilgili temel eğitim konularını alırlar.
 - Kuruluşumuzda iç eğitim ya da dış kaynaklı olarak sağlanan eğitimlerin katılım kayıtları / sertifikaları mevcuttur. Yönetici ve sisteminin etkin işleyişinde görev alan çalışanların tamamı Kalite Yönetim, Çevre Yönetim Sürdürülebilirlik Sistemleri konusunda eğitim ve sertifika almışlardır.
- Personelin aldığı eğitimlerin kayıtları Kalite birimince hazır bulundurulur, eğitimlerin içeriğini oluşturan dokümanlar sistemimizde erişilebilir şekilde mevcuttur. Eğitim materyalleri Türkçe hazırlanır.
- Belirli bölgelerde çalışan personellerin taşınması gerekli nitelikler tanımlıdır ve özel eğitim gerektiren alanlarda çalışan personellerin bu eğitimleri alması sağlanmıştır. Personel ilgili disiplinlerde/becerilerde sertifika ve niteliklere sahiptir.

A5 Müşteri Deneyimi

Sürdürülebilirlik konuları da dahil olmak üzere müşteri memnuniyeti izlenir ve düzeltici önlemler gerçekleştirilir.

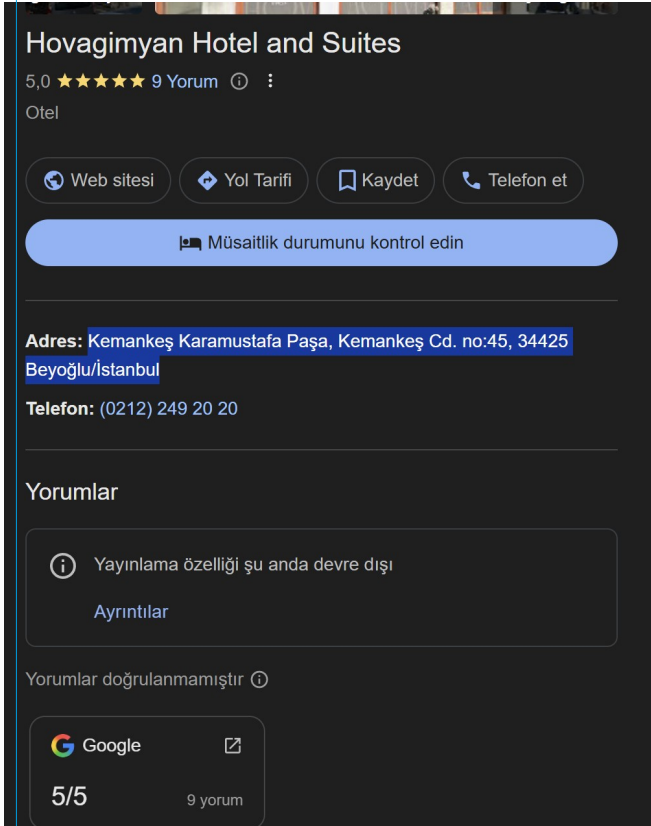
- Misafir memnuniyet seviyeleri sosyal medya kanalları verileri ile takip edilir bu sitelerdeki veriler esas alınır. 2025 yılı Aralık ayı itibari ile faaliyete girmemiz sebebiyle veri toplama sürecimiz devam etmektedir. Google 5 üzerinden 5,0 memnuniyet seviyesi sağlanmıştır.
- Misafir memnuniyeti ve şikayetleri ölçülür izlenir ve sonuçları analiz edilir misafir memnuniyeti ölçüm

kriterlerine sürdürülebilirlik ile ilgili maddeler eklenmiştir, misafir beklentilerinin alındığı geri bildirim sistemi mevcuttur. **Yeni faaliyete girmiş olmamız sebebi ile henüz bir şikayet verisi oluşmamıştır.**

- c. Olumsuz geri bildirim ve şikayetler verilen yanıtlar kaydedilir. Analiz edilir ve kuruluşumuzun şikayetleri veri analizleri ile ele alınarak cevaplanır ve misafir ile mutabık kalınır.

Misafir şikayetlerine karşı alınan aksiyon ve düzeltici eylemlere ilişkin kayıtlar mevcuttur.

Web sitemizde bulunan Google memnuniyet oranları;



A6 Doğru tanıtım

Otelimizin sahip olduğu hizmetler doğru ve şeffaf olarak web sitemizde, tanıtım materyallerimizde ve sosyal medya kanallarımızda tanımlanmıştır. Sunulabilecek hizmetten daha fazlası için beyan mevcut değildir.

Kuruluşumuzda Sürdürülebilir Turizm gerekliliklerine ait mevcut uygulamalarımız, dokümanlarımızda tanımlıdır. İlgili dokümanlarda beyan edilen tanıtımların doğruluğu görsel olarak ve izinler lisanslar yazılı dokümanlar ile kanıtlanır.

A7 Binalar ve altyapı

A7.1 Uyum

Korunan ve hassas alanlar ve tarihi miras konuları ile ilgili imar gerekliliklerine ve yasalara uyulur.

- Arazi kullanımı için tapu imar izni ve onayları mevcuttur. İnşaat alanınsa sit v.b bölge bildirilmemiştir.
- Yapı ve arazi için izinler alınmıştır.

A7.2 Uyum

Doğal ve kültürel çevrenin kapasitesi ve bütünlüğü göz önünde bulundurulur.

- Tesisde bahçe ve peyzaj yoktur. Sadece otel içinde canlı bitkiler bulunmaktadır.
- Ağaç kesilmemiş ve bitkilere zarar verilmemiştir. Otelimizde bulunan bitkilerin cins ve sayılarının envanteri mevcuttur.
- Tehdit altındaki veya korunan türler yerinden edilmemiş ve tüm vahşi yaşam alanı yoktur.
- Su yolları / su toplama havzaları / sulak alanlar yoktur.

A7.3 Sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller

Yerel/bölgesel olarak uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyallerin kullanımı sağlanmaktadır.

- Kuruluş binası mümkün olduğunca betonarme ve cam malzemelerden yapılmıştır, mermer ve ahşap parke alanlar mevcuttur.



Suite odalarda ahşap ve cam detaylar

- Ek sulama ve bakım gerektiren bitkilerden kaçınılmıştır.*

- Binalarda kolay bulunabilen ve çevreye zararlı olmayan malzemeler kullanılmıştır.

- İnşaatlardan ve tadilatlardan kaynaklanan atıklar yasalara uygun olarak tadilat yüklenicisi kuruluşlar tarafından sağlanmaktadır.

A7.4 Herkes için erişim gerektiğinde özel ihtiyaçları olan kişilere erişim ve bilgi sağlanmaktadır

- Alanlarımız fiziksel engelli ve diğer özel ihtiyaçları olan kişiler tarafından erişilebilir değildir. Tesiste **Engelli odası bulunmamaktadır.**
- Asansörlerde sesli uyarı ve Braille alfabesi mevcuttur.



- a. Kuruluşumuzun Erişilebilirlik düzeyi hakkında açık ve doğru bilgiler misafirlerimize ve ilgili taraflara verilmektedir. Bu bilgiler web sitesinde paylaşılır.

A8 Karadaki su ve mülkiyet hakları

İşletme tarafından satın alınan toprak, su ve mülkiyet hakları yasaldir, yerel/bölgede yaşayanların haklarına uygundur.

- Arazi mülkiyeti, tapusu ve bina ruhsatı mevcuttur.
- Su, elektrik, doğal gaz vb abonelikleri alınmıştır. Aylık olarak kullanımlar faturalandırılmaktadır.
- Yerel Yönetim /Belediye izinleri gerekli mevzuatlara uygun olarak alınmıştır.
- Yapı izinleri mevcuttur kaçak ve ruhsatı olmayan yapı bulunmaz.

A9 Bilgi ve yorumlama

İşletme, doğal çevre, yerel/bölge kültürü ve kültürel miras hakkında bilgi ve yorumların yanı sıra doğal alanları, canlı kültürleri ve kültürel miras alanlarını ziyaret ederken uygun davranışların açıklamasını da sağlar.

Bölge yakınlarında doğal alan bulunmamaktadır.

Doğal ve kültürel alanları ziyaret ederken alınacak önlemler ile ilgili bir yazı yayınlanmıştır.

TÜRKİYE' DE KÜLTÜREL MİRASA KONU YERLERDE DAVRANIŞ KURALLARI

Deneyiminizi geliştirmek ve Türkiye'de yer alan kültürel mirasa konu alanları koruyarak gelecek nesillere taşımak adına Lütfen aşağıdaki kurallara uyalım.

- ✓ İbadethane girişlerinde; şort-etek gibi dizlerinin üzerinde açıkta kalan ve omuzları açıkta bırakan giysiler giymek ve yüksek sesle konuşmak müzik dinlemek kutsal mekânlarda yasaktır.
- ✓ Din önderleri, çocuklar ve tanımadığınız kişiler ile fotoğraf ve video çekmek için lütfen izin isteyiniz. İzinsiz çekim yapılması yasaktır.
- ✓ Anıtlar ve tarihi eserlerin olduğu bölgelerde -Oyma ve kırılma yüzeyli eser ve anıtlara oturmak ve yaslanmak yasaktır.
- ✓ Arkeolojik eserlerde yer değişikliği yapmak-taşımak-dokunmak ve bu eserlerin satışı yasaktır.
- ✓ Alkol ve sigaranın içilmesi yasak olan bölgelerde tüketilmesi yasaktır.
- ✓ Çocuklara para-şeker vermek dilenmeye teşvik eder. Çocuklara yardım etmek istiyorsanız lütfen tanınmış hayır kurumlarına bağış yapınız.
- ✓ Kamuya açık alanlarda cinsel organı açıkta bırakacak şekilde teşhir etmek kesinlikle yasaktır ve cezaya tabidir.
- ✓ Tehdit altındaki yaban hayatı türlerinden Üretilen yasadışı ürünler / hediyelik eşyalarının satın alınmasından kaçınılmalıdır.
- ✓ Çevreyi ve doğayı kirlilemek kesinlikle yasaktır. Tespit edilmesi durumunda cezaya tabidir.



A10 Destinasyonun katılımı

Kuruluşumuz bölgede sürdürülebilirlik uygulamalarının geliştirilmesi için planlama ve yürütmede önderlik sağlar.

- a. Çalışanlar yerel/bölgenin doğal ve kültürel mirası hakkında bilgilendirilir ve eğitilir. Eğitim içeriğinde yakın doğal çevre ile ilgili bilgiler mevcuttur.
- b. Doğal çevre tanıtımlarında ve ziyaretlerinde hem çalışanlar hem de misafirler için uyulması gerekli kurallara ilişkin bilgilendirme resepsiyonda ve web sitemizde sağlanmıştır.
 - a. Kuruluşumuz TGA üyesidir ve Turizm işletmeleri ile ortak çalışmalar yürütür.
 - b. STK'lar il birlikte sürdürülebilirlik organizasyonları düzenlenir özellikle ETİK kapsamında tüm çalışmalar sağlanır.

B.Yerel/Bölge toplumunun sosyal ve ekonomik faydalarının en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerin en aza indirilmesi

B1 Yerel halkın/Bölge halkının desteklenmesi

Bölge olanakları ve şartları takip edilir, tanıtımlar ile işletmeler için, destek sağlanır.

B2 Yerel/Bölgesel istihdam

Yerel /Bölge sakinlerine, yönetim pozisyonları da dahil olmak üzere, istihdam ve ilerleme için eşit fırsatlar sağlanmakta bölge çalışanları tercih edilmektedir.

- a. Çalışanlarımız yakın çevreden tercih edilir, talep olması halinde bölge halkı istihdam edilmektedir, çalışan oranları hedefler ile izlenir. Bölge okullarından stajyer öğrenciler için istihdam sağlanmaktadır.
- b. Yakın çevreden çalışanların yönetim pozisyonlarındaki oranı izlenir.
- c. Çalışanların tamamına eğitim verilir.

ÇALIŞAN ORANLARI				
KADIN ÇALIŞAN	ERKEK ÇALIŞAN	TOPLAM ÇALIŞAN	KADIN ÇALIŞAN ORANI	ERKEK ÇALIŞAN ORANI
28	53	81	34,57%	65,43%

B3 Yerel/Bölgesel satın alma

Kuruluşumuz mal ve hizmet satın alırken ve sunarken mevcut ve yeterli kaliteyi sağlayan yerel/bölgesel tedarikçilere öncelik vermektedir.

a. Kuruluşumuzda teslim ve satın alınan ürün ve hizmetlerin denetim ve değerlendirmesi sürekli ve her teslimatta yapılmaktadır, ayrıca ürün ve hizmet tedarikçilerinin yıllık olarak değerlendirmesi sağlanır.

Değerlendirmesi sağlanan Toplam tedarikçiden adedi Karaköy ve çevre ilçelerinden seçilmiş olup yerel tedarikçi ile çalışma oranı %olarak tespit edilmiştir. Yerel tedarikçi ile çalışma hedefimiz % dir.

b. Kuruluşumuz kalitesi, fiyat performansı uygun olmak koşulu ile ;

● Bölge halkına ait olan ve yerel ürünleri satın almayı tercih eder.

- ✓ Bazı şarküteri ürünleri
- ✓ Yaş sebze meyve
- ✓ Taze balık
- ✓ İnşaat
- ✓ Yakıt
- ✓ Et ürünleri kasaptan
- ✓ Su
- ✓ Karadut
- ✓ Gevrek, boyoz gibi unlu mamuller
- ✓ Otelde kullanılan oda ve spa terlikleri

- C. Adil ticaret sağlayan tesislerin izlemesi ve belgelerinin kontrolü uygulaması başlatılmış olup 2025 Aralık ayından itibaren Adil ticaret sertifikasına sahip ürünlerin temini sağlanacaktır.



B4 Yerel/Bölgesel girişimciler

Kuruluşumuz yerel/bölge girişimcileri yerel/bölgenin doğasına, tarihine ve kültürüne dayanan sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve satışını Bölge halkı ile girişimcileri aynı kapsamda ele alarak desteklemektedir.

- a. Otel çevre bölgesindeki restoranların tanıtımı yapılarak bölgesel girişimcilere destek sağlanır.
- b. Yerel/Bölgedeki girişimcilerle ortak girişim ve ortaklık fırsatları değerlendirilir ve uygun olduğunda takip edilir ve destek verilir.

c.

B5 İstismar ve taciz

Kuruluşumuz, özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşı bir politika uygulamaktadır.



PLT-22.02.01.2025 Bgk No:00

TACİZİ VE AYRIMCILIKI ÖNLEME POLİTİKASI

Akçakoca Otel'de, farklı ırk, dil, toplumsal cinsiyet, ibadet biçimleri, ten rengi, cinsel yönelim, uyruk, inanç, engellilik, yaş ve görülgere sahip kişiler birlikte uyum içerisinde çalışır. Kurumun herhangi bir çalışanı, yöneticisi, danışmanı, misafiri, öğrencisi, davetlisi, mal ve hizmet tedarikçisi ile kurum çalışanı olmayan kişiler tarafından yapılan her türlü ayrımcılık ve/veya taciz hoş görülmez. Otel, çalışanlarının bireysel haklarına ve kültürel farklılıklarına saygı gösterir. Kişilere dışardan veya dolaylı şekilde yapılan ayrımcılık veya taciz oluşturan her türlü davranış kesinlikle yasaktır.

Söz konusu davranışlar;

- Kargo taşıyıcı onaylanmayan sözel, fiziksel ve cinsel herhangi bir yaklaşım, mazur görülmeyecek fiziksel temas, teklif veya dokunma,
- Bir kişinin ırk, cinsiyeti, uyruğu, cinsel yönelimi, dini, engelli olma hali ya da herhangi bir başka özelliğine ilişkin kişisel görüntüsü, vücudu veya yaşam tarzı hakkındaki yorumlar,
- Çalışanın istihdam durumu, terfi potansiyeli, maaş durumu veya notları ile cinsel tacize izin vermesi arasında bir bağlantıyı ima eden, ilişkilendirilen veya mantıken böyle bir imaya yol açacak şekilde yapılan beyanlar veya tehditler,
- İyilerinde, ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir başka kişisel özellik ile ilgili müstahcenlik veya ayrımcılık içeren grafik, karikatür, resim veya fotoğraf sergilemek,
- ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir kişisel özellik ile ilgili açık saçık hikâyeler, şakalar, imalı sözler veya yorumlar,
- Örneğin; kadrosuzluğa herhangi bir çalışanı herhangi bir çalışan ile veya idaresi ve çalışan ilişkisinin dışına çıkan ve söz konusu idarecinin veya çalışanı diğerlerine karşıyla kayınlması, sonucuna yol açan duygusal ve/veya fiziksel bir ilişki içerisinde olması, böyle bir ilişkiye teşebbüs etmesi, bu konudaki niyetini belli etmesi veya bu şekilde yorumlanabilecek davranışlarda bulunması,
- Sözlü saldırılar,
- Mobbing (bezdirme): Bir bireyden ziyade, bir gruba gerçekleştirilen ve belli bir kişiye toplu halde yapılan yersiz suçlamalar, aşağılamalar, genel taciz veya duygusal saldırılar,

Misilleme

Hiçbir çalışan, iş başvurusunda bulunan kişi ya da herhangi bir kişi, iyi niyetle yapılması kaydıyla, bir cinsel taciz meselesi ile ilgili danışmanlık alması, cinsel taciz göğüslenmesi, bulunması ya da bir cinsel tacize ilişkin bir soruşturmada tanık veya panel üyesi olarak vasıfe alınması sebebiyle kısıtlama, müdahale, zorlama ya da misilleme gibi davranışlara maruz bırakılmaz. Misilleme hareketleri Otel taciz politikasının ihlali sayılır ve buna uygun biçimde işlem yapılır. **Kötü niyetli ve yersiz suçlamalar** Suçlamaların kötü niyetli ve yanlış olduğu ortaya çıkan kişi, Disiplin Yönetmeliği çerçevesinde soruşturmasına/soruşturma açılmasına maruz kalır.

Taciz ve Ayrımcılığı Önleme Politikası

- a. Kuruluşumuzun standartlarının istismar ve taciz konusunda kesin politikaları mevcuttur ve bu politikalara

uyulur. Şikayetler ve bildirimler gerekli durumlarda kolluk kuvvetlerine yapılır.

- b. Politikamız içinde yer alan istismar ve taciz ile ilgili taahhütler web sayfasında yayınlanmıştır.
- c. Çalışanlarımıza istismar ve tacizi algılama, öngörme, karşı koyma ve bildirme konularında eğitimler verilmektedir.

B6 Fırsat Eşitliği

Kuruluşumuzda, ayrımcılık yapılmaksızın yönetim pozisyonları da dahil olma üzere istihdam olanakları sağlanmaktadır.

- a. Kuruluşumuzda tüm çalışanlar için eşit haklar mevcuttur. Dil, din, ırk, cinsiyet ayrımı yapılmaz.
- b. Çalışan oranları izlenir. (Kadın çalışan, yabancı çalışan, bölge çalışanı). Bu grupların her birinden gelen çalışanların oranı izlenir.
- c. Terfiler adil olarak gerçekleştirilir, terfilerde ayrımcılık engellenmiştir.

B7 İyi-Saygın Çalışma

Çalışma haklarına saygı duyulur, güvenli ve emniyetli bir çalışma ortamı sağlanır ve çalışanlara en az asgari ücreti ödenir. Çalışanlara düzenli eğitim, deneyim ve ilerleme fırsatları sunulur.

- Kuruluşumuzda yasal çalışma kurallarına uygun çalışılır (Kuruluşumuzda 3 vardiya ve ara vardiya olmak üzere haftalık toplam 45 saat çalışılır.) Giriş çıkışlarda kart okutma ile çalışma saatleri kontrol edilir.
- Asgari ücret altında ücret ödenmez
- Tüm personelimizin için alınan eğitimin seviyesini ve sıklığını gösteren eğitim kayıtları tutulur.
- Çalışanlarımız ile sözleşme yapılır, sosyal hakları uygulanır ve korunur
- Çalışanlarımız için temiz hijyenik kullanım alanları sağlanır bu alanların uygunluğu tanımlı periyotlar ile kontrol edilir. Otel çalışanlarına indirimli olarak otel olanaklarını kullanmaları konusunda imkân sağlanmaktadır. Çalışanların uygun dinlenme alanları, yemekhaneleri uygun olarak planlanmıştır.

B8 Topluma hizmet faaliyetleri

Kuruluşumuz faaliyetleri, işletmeye komşu topluluklara yiyecek, su, enerji, sağlık veya sanitasyon gibi temel hizmetlerin verilmesini tehlikeye atmaz.

- Kuruluşumuz enerji kaynaklarının tamamını abonelikler ile sağlar.
- Kuruluşumuz ile ilgili şikâyet olması halinde CİMER ve Belediye'ye şikâyet edilebilir.
- Çevre kaynaklarını fazla tüketmemek konusunda özen gösterilir.

B9 Yerel/Bölgesel geçim kaynakları

Kuruluşumuzun faaliyetleri, arazi ve su kaynakları kullanımı, geçiş hakkı, ulaşım ve barınma dahil geçim kaynaklarına yerel erişimi olumsuz etkilemez.

- Yatırımlar yasal izinler ile yapılmaktadır, izinsiz ve onaysız faaliyet yürütülmez yerel yönetim izinleri mevcuttur.

C: Kültürel mirasın faydalarının en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerinin en aza indirilmesi

C1 Kültürel etkileşimler

Kuruluşumuz, olumsuz etkileri en aza indirmek ve yerel/bölgesel yararlar ile ziyaretçi tatminini en üst düzeye çıkarmak üzere yerel/bölgede kabul gören yönlendirmeleri takip etmektedir.

Kuruluşumuzun çevresinde Kültürel açıdan hassas alan bulunmamakla birlikte Tarihi Yarımada'nın tarihi eser ve kültür alanlarının tanıtımı web sitemizde ve otelimizdeki kütüphanede bulunan tanıtım kitapları ile yapılmaktadır.

- Otelimizin resepsiyonunda broşürler mevcuttur.

C2 Kültürel mirasın korunması

Kuruluşumuz, tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve geliştirilmesine katkıda bulunur.

Ayrıca kültürel alan ve bu alanları koruyan kuruluşlar için bağış yapılırd destek sağlanır. Kuruluşumuz, kültürel mirasın korunması için Kültür kuruluşlarına katkı yapar ve yaptığı katkıyı kaydeder.

C3 Kültür ve mirasın sunulması

Kuruluşumuz yerel/bölge halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterirken, geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurlarını hizmetimizde, tasarımıımızda dekorasyonumuzda, menülerimizde yaşatmaktayız.

a. Yerel/Bölgesel sanatsal çizimler ve kültürel geziler kuruluşumuzda mevcuttur bu alan ve tasarımlar aşağıda tanımlanmıştır.

- İstanbul Tarihi ile ilgili bilgiler kütüphanedeki kitaplarımızda mevcuttur.
- İstanbul tanıtımı web sitemizde mevcuttur.
- Konaklayan misafirlerimiz için tur organizasyonları gerçekleştirilmektedir.
- Türk kahvesi Türk lokumu ile servis edilir.

b. Yaşayan kültürel miras ve geleneklerin korunması proseslerimize yansıtılmıştır, sunulan yiyecek içecek faaliyetlerinde, satış faaliyetlerinde ve etkinliklerde kültürel miras ve geleneklerin korunması belirgin hale getirilmiştir

- Geleneksel mezeler
- Geleneksel ev yemekleri bulunur.
- Gözleme, mantı, börek, kurabiye gibi geleneksel yiyecekler bulunur.
- Zeytinyağlı sebze yemekleri
- Et yemekleri

a. Kuruluşumuz müzik yayınları için telif haklarını yıllık olarak ödemektedir. Müzfed belgesi alınmıştır.

C4 Eserler

Tarihsel ve arkeolojik eserler, yerel/bölge ve uluslararası yasaların izin verdiği durumlar dışında alınıp satılmaz veya sergilenmez.

- Kuruluşumuzda tarihi eser niteliği taşıyan eserler ve yasak olan ürünler bulunmaz. ,
- Tesiste antika objeler ,eşyalar sergilenmektedir. Telif hakkı içermemektedir. Tüm antikalar envanterler ile kayıt altına alınmıştır.

D: Çevreye olan faydaların en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerin en aza indirilmesi

D1 Kaynakları koruma

D1.1 Çevreye duyarlı satın alma:

Kuruluşumuz satın alma politikaları, ürünler, yiyecek, içecek, inşaat malzemeleri ve sarf malzemeleri dahil olmak üzere çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçiler ve ürünlere öncelik verir.

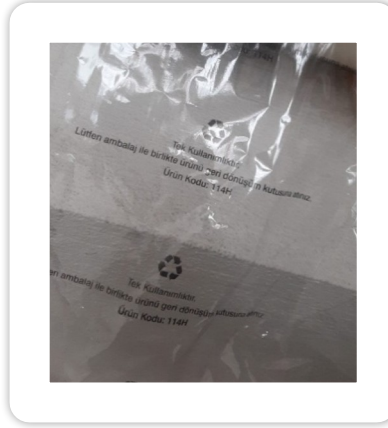
a. Kuruluşumuzun yazılı hale getirilmiş satın alma politikası mevcuttur. Kuruluşumuzda çevreci, ekolojik, doğal ürünlerin satın alımı sağlanır ve tercih edilir.

Yiyecek ve İçecek Sektöründe Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

- **Taze ve Yerel Ürünler:** Kuruluşumuz, gıda tedarikinde yerel çiftçilerden temin edilen, mevsimsel ve organik ürünleri tercih eder.
- **Sertifikalı Ürünler:** Satın alınan gıda ve içecekler, organik, mümkünse adil ticaret (FairTrade) ve/veya sürdürülebilir balıkçılık sertifikasına sahip ürünler olmalıdır. Bu sertifikalar, ürünlerin üretim süreçlerinin çevreye duyarlı olduğunu ve sosyal sorumluluk taşıdığını gösterir.
- **Ambalaj Seçimi:** Gıda ürünlerinin ambalajlarında geri dönüştürülebilir veya biyolojik olarak çözünebilen malzemeler tercih edilir. Plastik yerine cam, karton veya kompost edilebilir malzemeler kullanılır.

Genel Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

- **Sertifikalı Tedarikçiler:** Kuruluşumuz, sürdürülebilirlik ve çevre dostu uygulamalara odaklanan tedarikçilerle çalışmayı tercih eder. Bu tedarikçiler, ISO 14001 çevre yönetim sertifikasına sahip veya sürdürülebilirlik alanında tanınmış diğer sertifikalara sahip olmalıdır.
- **Enerji ve Su Tüketimi:** Satın alınan ürünlerin üretim süreçlerinin enerji ve su verimliliği konusunda sürdürülebilir standartları karşılamasına dikkat edilir. Çevreye duyarlı üretim tesislerinden alınan ürünler, karbon ayak izini azaltır.
- **Uzun Ömürlü Ürünler:** Kuruluşumuz, uzun ömürlü, dayanıklı ve tamir edilebilir ürünleri tercih eder. Bu, hem doğal kaynakları daha verimli kullanmayı sağlar hem de atık miktarını azaltır. Tabak, bardak gibi ürünlerimizin büyük kısmı cam porselen ve seramiktir. Odalarımızda cam su şişeleri kullanılır.



*Geri dönüştürülmüş malzemeden
üretile terliklerimiz*

b. Sertifikalı ürünlerin ve tedarikçilerin ürünleri tercih edilir. Coğrafi etiketli bazı gıda ürünleri kullanılmaktadır.



Coğrafi etiketli ürünümüz; Beylerbeyi Rakı

c. Tehdit altındaki türler menülerimizde hiçbir şekilde kullanılmaz veya satılmaz

D1.2 Verimli satın alma

Atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınmasında verimlilik esas alınır.

a. Kuruluşumuzun satın alma süreçlerinde, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş ürün ve malzemeler tercih eder.

- Su şişleri (cam olanlar geri dönüşümlüdür.)
- Damacana boşları iadeli olarak dönüştürülür.
- Büyük ambalajlı ürünler alınır, küçük ambalajlardan mümkün ölçüde kaçınılır.

b. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenir ve yönetilir.

- Odalarda büyük boy şampuan ve duş jeli kullanılır
- Odalarda 33 ml cam şişe su kullanılır
- Personel alanlarında damacana ile su

tüketimi sağlanmaktadır



- c. Toplu olarak satın alınan gereksiz ambalajlardan (özellikle plastikten) kaçınılır.

D1.3 Enerji tasarrufu

Enerji tüketimi türe göre ölçülür ve toplam tüketimi en aza indirmek için adımlar atılır. Yenilenebilir enerji kullanımını arttırmak için projelerimiz mevcuttur.

- a. Kullanılan toplam enerji izlenir ve yönetilir.
- b. Turist/gece başına kullanılan enerji miktarı, her enerji türü için izlenir.
- c. Enerji kullanımını en aza indiren ekipman ve uygulamalar kullanılır.
- d. Enerji tüketiminin birim başına (geceleme) azaltılması için hedefleri mevcuttur.
- e. Enerji kullanımını kontrol altında tutabilmek adına misafir odalarımıza oda kartının takılması ile aktifleşen enerji saver butonları kurulmuştur.
- f. Personel ve misafirlere enerji kullanımını en aza indirme konusunda bilgilendirmeler ve kontroller yapılmaktadır.
- g. Genel alanlarda bulunan kapılarımıza fotosel kurarak enerji tasarrufu sağlayıp, enerji tüketimimizi azalttık.

D1.4 Su tasarrufu

Su tüketimi türe göre ölçülür ve genel tüketimi en aza indirmek için uygulamalarımız mevcuttur. Su temini sürdürülebilirdir ve çevresel akışları olumsuz etkilemez.

- a. Otelde su kaynağı belediye şebeke kanalından sağlanmaktadır.
- b. Kaynak temelli olarak turist/gece başına kullanılan su izlenir ve yönetilir.

- c. Su tüketimini en aza indiren fotoselli musluklar kullanılır.
- d. Bölgedeki turizmin su kaynakları üzerindeki kümülatif etkileri göz önünde bulundurulmaktadır. Bu bölgede su sıkıntısı mevcut değildir.
- e. Birim başına su tüketimini azaltma hedefleri mevcuttur.
- f. Personel ve konuklara su kullanımını en aza indirme konusunda rehberlik edilir, uyarılarda bulunulur, odalarda, genel alanlarda, uyarı yazıları mevcuttur



Tüm musluklarda perlatör mevcuttur

Su ve enerji tasarrufu için odalarda bilgilendirmeler mevcuttur

D2 Kirliliğin azaltılması

D2.1 Sera gazı emisyonları

Kuruluşumuzda karbon ayak izi hesaplanmıştır. Karbon ayak izinin yüksek olması halinde ağaç dikilerek dengeleme yapılır.

- Kuruluşumuzda sera gazı emisyonları izlenir ve yönetilir. Ölçümler yapılmaktadır.
- Turist/gece başına karbon ayak izi izlenir ve hedefler mevcuttur.
- İşletme tarafından kontrol edilen tüm kaynaklardan önemli yıllık emisyonları önlemek ve azaltmak için önlemler alınır.
- Karbon ayak izinin fazla olması halinde ağaçlandırma yöntemi ile dengeleme sağlanır.

D2.2 Taşımacılık

Nakliye miktarını azaltmak için misafir, çalışanlar, tedarikçiler için planlamalar yapılır.

- Tedarik süreçlerinde toplu dağıtım ve lojistik konusunda tedarikçilere destek olunur, acil ürün tedarigi istenmez. Toplu alımlar yapılır, toplu sipariş verilir.
- Misafirlerin transferleri acente tarafından ya da kendi olanakları ile sağlanır.

D2.3 Atık su

Gri su dahil olmak üzere atık su kaynaklı riskler mevcut değildir.

- Atık su sistemimiz Belediye kanallarına bağlıdır.
- Arıtma sistemimiz ve herhangi bir deşarj ünitemiz mevcut değildir.

- Mutfağımızda suyun kanalizasyona verilmesi öncesinde yağ kapanları ile filtrasyonu sağlanır
- Yağ kapanından çıkan katı atıklar tehlikeli atık olarak uzaklaştırılır:

D2.4 Katı atık

Gıda atığı da dahil olmak üzere atık ölçülür, atık azaltma hedeflerimiz mevcuttur. Atıklar yasalara uygun olarak bertaraf edilir.

- a. Turist/gece başına bertaraf edilen katı atık miktarı izlenir ve yönetilir.
- b. Atık yönetim planı mevcuttur. Tehlikeli atıkların bertarafı Motat sistemi üzerinden sağlanır.
- c. Atık bertarafı devlet tarafından işletilen veya onaylanan bir tesise aittir ve tesisin çevre veya yerel/bölgedeki nüfus üzerinde olumsuz bir etkisi mevcut değildir. Atıkların tamamı Belediye ya da lisanslı firmalar tarafından uzaklaştırılır.
- d. Bertaraf edilen katı atık türüne göre ölçülür.

D2.5 Zararlı maddeler

Pestisitler, boyalar, yüzme havuzu dezenfektanları ve temizlik malzemeleri de dahil olmak üzere zararlı maddelerin kullanımı en aza indirmek için talimatlara uygun kullanım sağlanır

- a. Zararlı maddelerin bir envanteri çıkarılmış ve malzeme güvenliği veri sayfaları (MSDS) tutulmuştur.
- b. Daha çevre dostu alternatifler sağlamak için araştırmalar yapılır
- c. Kimyasallar, ayrı depolanır kilitli olarak muhafaza edilir. Kullanım talimatlarına uygun olarak kullanılır.
- d. Misafirlerimizin, çevreye zararlı olan toksik güneş kremleri ve kozmetik ürünleri hakkında bilgilendirilmesi SPA alanında sağlanmaktadır.

D2.6 Kirliliğin en aza indirilmesi

İşletme, gürültü, ışık, yüzey akışı, erozyon, ozon tabakasını incelten maddeler ile hava, su ve toprak kirleticilerden kaynaklanan kirliliği en aza indirmek için uygulamalara sahiptir ve bunları uygular.

- a) Kuruluşumuzda açık alanda canlı müzik yayını için izin başvuruları mevcuttur.
- b) Soğutma sisteminde kullanılan gazlar ozon tabakasına zarar vermeyen tiptedir.
- c) Kozmetik ürünlerin kullanımının azaltılması konusunda SPA alanında misafirlere teşvikte bulunulur.

D3.1 Biyoçeşitliliğin korunması

Kuruluşumuz alanı içinde biyolojik çeşitliliğin korunması için önlem alınır. Biyoçeşitlilik açısından özel koruma alanımız mevcut değildir.

- Kuruluşumuzda canlı beslenme, evcil hayvan besleme konusunda yasalar takip edilir.
- Otelimizin bulunduğu alanda, vahşi yaşam bulunmaz olası kedi v.b canlıların uzaklaştırılması için uygulamalar mevcut değildir. Kedilerin beslenmesi için personel girişinde kedi evimiz bulunmaktadır. Beslenmeleri için kuru mama ve su bırakılır.

- Kuruluşumuzda bulunan bitkilerin envanteri yapılmıştır.
- Kuruluşumuz şehir merkezinde olduğu için çok kısıtlı bir peyzaj alanı ve bitki mevcuttur. Bu bitkilerin bakımı, sulama yöntemleri peyzaj firması tarafından talimatlandırılmış olup sulama kendi personelimiz tarafından yapılmaktadır.

3.2 İstilacı türler

Kuruluşumuzda istilacı türler bulunmamaktadır.

D3.3 Doğal alanlara ziyaretler

Olumsuz etkileri en aza indirmek ve ziyaretçi memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için kültürel ve doğal alanlara ziyaretlerin yönetim ve tanıtımı için kurallar ve öneriler belirlenmiştir.

- Misafirler için doğal alanların ziyaretleri için kurallar ve öneriler belirlenmiştir.
- Çalışanlar yerel/bölgenin doğal ve kültürel mirası hakkında bilgilendirilir ve eğitilir. Eğitim içeriğinde yakın doğal çevre ile ilgili bilgiler mevcuttur.

D3.4 Yaban hayatı etkileşimleri

Serbest dolaşımdaki yaban hayatı ile etkileşimler yaban hayatına zarar vermeyecek şekilde planlanır.

- Kuruluşumuzda canlı beslenmez, evcil hayvan besleme konusunda yasalar takip edilir.
- Otelimizin bulunduğu alanda, vahşi yaşam bulunmaz olası kedi vb. canlıların uzaklaştırılması için uygulamalar mevcut değildir. Kedilerin beslenmesi için alanlara kuru mama ve su bırakılır.

D3.5 Hayvan sağlığı ve refahı

Hiçbir vahşi hayvan türü edinilemez, yetiştirilemez veya esir tutulmaz.

Kuruluşumuzda hiçbir vahşi hayvan türü edinilememiş veya kafese konularak beslenmemektedir.

D3.6 Yaban hayatı avcılığı ve ticareti

Yaban hayatı türleri, kullanımlarının sürdürülebilir olmasını ve yerel/bölgesel ve uluslararası yasalara uygun olmasını sağlayan düzenlenmiş bir faaliyetin parçası olmaları dışında avlanamaz, toplanamaz, tüketilmez, sergilenmez, satılmaz veya ticari faaliyetlere konu edilmez.

Kuruluşumuzda avlanma ve avcılık uygulaması mevcut ve mümkün değildir yine de kuruluşumuz bu konudaki yasalar konusunda farkındalığını sürdürür ve takip eder. MSC ve ASC sertifikalı kuruluşlardan alışveriş yapılır.