



MİSAFİR DENEYİM FORMU | GUEST EXPERIENCE FORM

Değerli Misafirimiz, Hovagimyan Hotel and Suites'i tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Deneyiminiz bizim için çok değerli. Hizmet kalitemizi en üst seviyede tutabilmemiz için görüşlerinizi paylaşmanızdan mutluluk duyarız.

Dear Guest, Thank you for choosing Hovagimyan Hotel and Suites. Your experience is invaluable to us. We would appreciate it if you could share your thoughts to help us keep our service quality at the highest level.

A. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK & KÜLTÜREL MİRAS / SUSTAINABILITY & CULTURAL HERITAGE

(1: Geliştirilmeli / Poor — 5: Mükemmel / Excellent)

1. Çevre dostu uygulamalarımızın (su/enerji tasarrufu) konforunuzla dengesi *Balance between our eco-friendly practices (water/energy saving) and your comfort*

[1] [2] [3] [4] [5]

2. Plastik kullanımını azaltmaya yönelik (cam şişe, kağıt pipet vb.) yaklaşımımız *Our approach to reducing plastic usage (glass bottles, paper straws, etc.)*

[1] [2] [3] [4] [5]

3. Havlu ve çarşaf değişim programına (Grey Water) katılım teşviğimizin netliği *Clarity of our encouragement to participate in the linen & towel reuse program*

[1] [2] [3] [4] [5]

4. Kahvaltı ve ikramlarda yerel/bölgesel ürünleri destekleme politikamız *Our policy of supporting local/regional products in breakfast and amenities*

[1] [2] [3] [4] [5]

5. Otel genelindeki antika eserlerin ve tarihi dokunun korunarak sunulması *Preservation and presentation of antique artifacts and historical texture throughout the hotel*

[1] [2] [3] [4] [5]

6. Binanın tarihi geçmişi ve eserler hakkında sağlanan bilgilendirme düzeyi *Level of information provided regarding the building's history and artifacts*

[1] [2] [3] [4] [5]

7. Modern lüks ile tarihi mirasın (restorasyon kalitesi) uyumu *Harmony between modern luxury and historical heritage (quality of restoration)*

[1] [2] [3] [4] [5]

B. KARŞILAMA & İLK İZLENİM / ARRIVAL & FIRST IMPRESSION

(1: Geliştirilmeli / Poor — 5: Mükemmel / Excellent)

1. Rezervasyon ve otele giriş (Check-in) işlemleri hızı *Efficiency of reservation and check-in process*

[1] [2] [3] [4] [5]

2. Karşılama sırasındaki sıcaklık ve personel ilgisi *Warmth of welcome and staff attentiveness upon arrival*

[1] [2] [3] [4] [5]

3. Otel genel atmosferi, kokusu ve ilk izlenim *General atmosphere, scent, and first impression of the hotel*

[1] [2] [3] [4] [5]

II. SÜİT DENEYİMİ & KONFOR / SUITE EXPERIENCE & COMFORT

4. Odanın genel temizliği ve hijyen standartları *Overall cleanliness and hygiene standards of the room*

[1] [2] [3] [4] [5]

5. Yatak konforu ve uyku kalitesi *Bed comfort and quality of sleep*

[1] [2] [3] [4] [5]

6. Banyo malzemeleri ve oda içi ikramların kalitesi *Quality of bathroom amenities and in-room refreshments*

[1] [2] [3] [4] [5]

III. HİZMET & LEZZET / SERVICE & TASTE

7. Kahvaltı / Yemek kalitesi ve sunumu *Quality and presentation of breakfast / dining*

[1] [2] [3] [4] [5]

8. Personelin yardımseverliği ve profesyonelliği *Staff helpfulness and professionalism*

[1] [2] [3] [4] [5]

9. Taleplerinizin yerine getirilme hızı *Speed of fulfilling your requests*

[1] [2] [3] [4] [5]

10. İnternet hızı ve bağlantı kalitesi *Wi-Fi speed and connectivity quality* [1] [2] [3] [4] [5]

11. Oda içi kontrollerin (klima, aydınlatma, TV) kullanım kolaylığı *Ease of use of in-room controls (A/C, lighting, TV)*

[1] [2] [3] [4] [5]

V. KONSİYERJ & YEREL DENEYİM / CONCIERGE EXPERIENCE

12. Ekibin bölge hakimiyeti ve restoran/aktivite önerileri *Team's local knowledge and restaurant/activity recommendations*

[1] [2] [3] [4] [5]

13. Taksi, transfer veya rezervasyon taleplerindeki destek hızı *Speed of support for taxi, transfer, or reservation requests*

[1] [2] [3] [4] [5]

IV. GÖRÜŞLERİNİZ / YOUR FEEDBACK

Hizmetiyle fark yaratan, teşekkür etmek istediğiniz bir personelimiz var mı? *Is there a specific staff member who made your stay memorable?*

Bir sonraki konaklamanızı daha mükemmel kılmak için ne yapabiliriz? *What could we do to make your next stay even better?*

Hovagimyan Hotel and Suites'i dostlarınıza tavsiye eder misiniz? *Would you recommend Hovagimyan Hotel and Suites to your friends?*

☐ Evet / Yes ☐ Hayır / No

Adınız Soyadınız / Oda Numaranız (İsteğe Bağlı): *Name Surname / Room Number (Optional):*

Zaman ayırdığınız için teşekkür ederiz. / Thank you for your time.

HOVAGIMYAN HOTEL AND SUITES
TEAM