

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu: HOSU KONAKLAMA OTELCİLİK VE RESTORAN İŞLETMECİLİĞİ ANONİM ŞİRKETİ

Levent Mah. Fulyalı Sk. No: 5 İç Kapı No: 1 Beşiktaş, İstanbul

<https://www.hovagimyan.com/> internet adresinde Hovagimyan Hotel and Suites markası altında konaklama hizmeti sunan HOSU KONAKLAMA OTELCİLİK VE RESTORAN İŞLETMECİLİĞİ ANONİM ŞİRKETİ ("Hovagimyan") olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan faaliyetleri çerçevesinde kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılması ile ilgili siz müşterilerimizi bilgilendirmek amacıyla işbu aydınlatma metnini hazırladık.

Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmekte ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Nelerdir?

Faaliyetlerimiz ve istihdam amaçlarımız kapsamında siz **müşterilerimizin** aşağıda yer alan verilerinizi toplamaktayız:

Kimlik Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Veri İşleme Amaçları
Ad, Soyad, Doğum Yeri, Doğum Tarihi, Cinsiyet, Pasaport Numarası, Pasaport Fotokopisi, T.C. Kimlik Numarası, Nüfus Cüzdanı/Kimlik Fotokopisi, Ehliyet Numarası, İmza, Araç Plaka Bilgisi, Uyruk	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Mal/Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini.
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Hovagimyan tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ilgili mevzuat ve başta KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; <ul style="list-style-type: none">Kanunlarda açıkça öngörülmesi,Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olmasıİlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz; basılı/elektronik formlar, sözleşmeler/taahhütnameler, e-posta, internet sitesi üzerindeki formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.

İletişim Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Veri İşleme Amaçları
Elektronik Posta Adresi, Cep Telefonu Numarası, İletişim Adresi, Ülke	Mal/Hizmet Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Denetim/Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi, Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Hovagimyan tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ilgili mevzuat ve başta KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; <ul style="list-style-type: none">• Kanunlarda açıkça öngörülmesi,• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz; basılı/elektronik formlar, sosyal medya, sözleşmeler/taahhütnameler, e-posta, yüz yüze yapılan görüşmeler vasıtasıyla toplanmaktadır.

Müşteri İşlem Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Veri İşleme Amaçları
Oda Numarası, Geliş Tarihi, Talep / Şikayet Bilgisi, Oda Tercihi	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, Mal/Hizmet Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi.
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Hovagimyan tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, ilgili mevzuat ve başta KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; <ul style="list-style-type: none">• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Şirket logosunun eklenmesi önerilmektedir.

Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, basılı formlar, sözleşmeler, internet sitesi üzerindeki formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.
--	--

Finans Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Veri İşleme Amaçları
Banka Hesap Bilgisi, Kredi Kartı Numarası.	Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi.
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Hovagimyan tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ilgili mevzuat ve başta KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; <ul style="list-style-type: none">• Kanunlarda açıkça öngörülmesi,• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması• Kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, sözleşmeler/taahhütnameler ve internet sitesi üzerindeki formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.

İşlem Güvenliği Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Veri İşleme Amaçları
İnternet Sitesi Giriş Çıkış Bilgileri, Dahili IP Adresi, Harici IP Adresi	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi.
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Hovagimyan tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi için ilgili mevzuat ve başta KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; <ul style="list-style-type: none">• Kanunlarda açıkça öngörülmesi,• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz elektronik sistemler vasıtasıyla toplanmaktadır.

Fiziksel Mekan Güvenliği Kayıtları	
İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Veri İşleme Amaçları

Şirket logosunun eklenmesi önerilmektedir.

CCTV Kayıt Bilgileri	Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini, İş Sağlığı/Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi.
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Hovagimyan tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ilgili mevzuat ve başta KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; <ul style="list-style-type: none">İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz işyerinde bulunan güvenlik kameraları vasıtasıyla toplanmaktadır.

Kişisel Verileriniz Yurt İçinde Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilecektir?

Kişisel verileriniz,

- Yasal düzenlemenin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve iş sağlığı/güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla yurt içindeki **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları**'na
- Yasal düzenlemenin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla yurt içindeki **Gerçek Kişiler veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri**'ne
- Aramızda akdedilen sözleşmelerde öngörülen amaçlarla **İş Ortaklığı** yaptığımız üçüncü kişilere

aktarılabilecektir.

Kişisel Verileriniz Yurt Dışına Aktarılıyor mu?

Kişisel verilerin yurtdışında üçüncü kişilere aktarımı, kişinin açık rızası olmadığı hallerde, Kanun'un 5. ve 6. maddesinde yer alan ve işbu Politika'da açıklanmış veri işleme şartlarından en az birinin varlığı halinde ve veri işleme şartlarına ilişkin temel ilkelere uymak şartıyla Hovagimyan tarafından kişisel verileriniz yurtdışına aktarılabilmektedir. Topladığımız kişisel verilerinizi yukarıda belirttiğimiz hukuki sebeplerin varlığı halinde ve belirtilen amaçlar doğrultusunda; şirketimiz faaliyetlerini ve iş süreçlerini devam ettirmek için yurtiçi ve/veya yurtdışında bulunan ve şirketimize hizmet sunan iş ortaklarımıza, işbirliği yaptığımız acentelerimiz ve çevrimiçi otel rezervasyon servisi sunan iş bağlantılarımıza, tedarikçilerimize, tesis içi hizmet sunan üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımıza, şirketimiz adına kişisel veri işleyen yurt dışında depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri desteği alanlarında destek aldığımız hizmet sağlayıcılarımıza, KVKK kapsamında düzenlenen hükümlere uygun olmak şartıyla aktarabiliriz.

İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir?

KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında kişisel verilerinize ilişkin olarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,

Şirket logosunun eklenmesi önerilmektedir.

- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahipsiniz.

Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi derseniz *İlgili Kişi Başvuru Formu* aracılığıyla;

- Islak imzalı ve kimlik fotokopisi ile Kemankeş Karamustafa Paşa Mah. Kemankeş Cd. No:45, Karaköy-Beyoğlu/ İstanbul adresine göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte Hovagimyan'a bizzat başvurarak,
- İlgili Kişi tarafından Hovagimyan'a daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinden info@hovagimyan.com adresimize göndererek

iletebilirsiniz.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Talepleriniz Ne Kadar Sürede Cevaplanır?

Kişisel verilerinize ilişkin hak talepleriniz değerlendirilerek, bize ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 gün içerisinde cevaplanır. Başvurunuzun olumsuz değerlendirilmesi halinde gerekçeli ret sebepleri başvuruda belirttiğiniz adrese elektronik posta veya posta yolu başta olmak üzere İlgili Kişi Başvuru Formu'nda seçilen usullerinden biri ile gönderilir.